

Velkommen som ny beboer på Lokalcenter Bøgeskovhus



FORENEDE



CARE

Vi byder dig velkommen

Bøgeskovhus er et hjem, hvor både du og dine pårørende skal føle jer velkomne. Vi ønsker at I skal opleve størst mulig tryghed og livsglæde hos os.

Det er et hjem, hvor vi respekterer hinandens forskelligheder, meninger, ønsker og behov.

Vi lægger vægt på nærvær og imødekommenhed i samspillet mellem beboerne og medarbejderne. Det giver os bedre mulighed for at få øje på de små ting, som kan være det, der er med til at gøre hverdagen lettere og bedre for den enkelte.

Hvem der står bag

Aarhus Kommune ejer Lokalcenter Bøgeskovhus, men den daglige drift har siden 2014 været varetaget af det danske familieejede omsorgsselskab Forenede Care.

Forenede Care bidrager med professionel pleje og omsorg samt specialiseret rehabilitering inden for sundheds- og serviceloven.

Virksomheden er et datterselskab under Forenede Koncernen og driver sammen med søsterselskabet Förenade Care over 60 plejecentre i Danmark og Sverige.

Vi gør os umage for at bruge vores store erfaring med plejecenterdrift til at gøre en forskel for alle vores beboere.



Om Lokalcenter Bøgeskovhus

Lokalcenter Bøgeskovhus har en smuk beliggenhed tæt ved Bøgeskov i den sydvestlige del af Viby J. i udkanten af Aarhus.

Det er stedet, hvor man som ældre kan bo i enten ældrebolig eller plejebolig. Bøgeskovhus er et hjem med hjertevarme og hygge.

Hyggen skabes af 80 beboere sammen med 85 fagligt dygtige og kvalitetsbevidste fastansatte og 30 hjælpsomme afløsere, mange med baggrund som sundhedsfaglig studerende.

Vores afdelinger

Vores plejeboliger ligger i 2 huse med hver 2 etager. Vi kalder vores afdelinger for:

- Hus 55.1
- Hus 55.2
- Hus 57.1
- Hus 57.2

Vores ældreboliger er placeret i henholdsvis stuen og på 3. sal i hus 57 og på 3. sal i hus 55.



I daglig tale kalder vi blot plejecenteret for Bøgeskovhus eller bruger kælenavnet Bøg eller Bøgen

Lejemålet - din egen bolig

Du er visiteret til en bolig på Lokalcenter Bøgeskovhus af Aarhus Kommune. Du lejer din bolig af kommunens Boligadministration på helt almindelige lejevilkår, dvs. de tager sig af alt vedrørende husleje, el, vand, varme, udfærdigelse af kontrakten, udlevering af nøgler osv.

Du eller dine pårørende står selv for at vedligeholdelsen af egen terrasse samt altankasse med blomster.

Hvis du ønsker adgang til tv og internet, skal du selv sørge for dette. Kontakt din foretrukne tv/internetudbyder.

Du skal selv sørge for at søge om boligsikring, varmestøtte osv. og tegne en indboforsikring – husk at den skal dække simpelt tyveri. Forsikringspolice bør påtegnes med at du bor i pleje- eller ældrebolig.

Da Bøgeskovhus er et stort hus med mange besøgende dagligt og mange ansatte, skal vi opfordre til ikke at have smykker, kontanter og andre værdigenstande opbevarende i boligen.

Forenede Care dækker ikke ved tyveri. Der er en lille værdiboks i hver bolig. Koden til denne værdiboks skal ikke være kendt af ansatte i Forenede Care.

Udlevering af nøgler/syn af lejlighed:

Kontakt Aarhus Kommune, tlf. nr. 51 57 67 24



Indflytningen

Så vidt muligt bedes du flytte ind i dagtimerne mandag-torsdag, hvor vi har bedst mulighed for at tage imod dig.

Møblering og indretning må selvfølgelig gerne foregå på andre tider. Indretning, ophængning af billeder, lamper, gardiner m.v. står du og dine pårørende selv for. Personalet rådgiver gerne vedr. en hensigtsmæssig indretning.

Hvis du har behov for hjælp til ophængning af billeder, lamper osv. kan ydelsen købes af Forenede Care.

Du får faste kontaktpersoner, der så vidt muligt vil være til stede, når du flytter ind. Alternativt er afdelingens sygeplejeske klar til at tage imod dig.

Efter indflytningen på Bøgeskovhus vil afdelingens sygeplejeske invitere til en indflytningsamtale, gerne sammen med dine pårørende. Formålet med denne samtale er, at få afstemt de gensidige forventninger og danne et godt grundlag for det kommende samarbejde.

På mødet vil vi bl.a. gerne høre din livshistorie, så den kan blive en del af udgangspunktet i planlægningen af din hverdag her på Lokalcenter Bøgeskovhus. Vi vil også berøre dine forhåbninger og ønsker til livets sidste fase. Vi ønsker en rettidig dialog med dig omkring behandlingstestamente og "Min sidste vilje".

Vi ønsker at du fortsat lever et liv, der er så meningsfuldt og tro mod dine værdier som muligt.



Dit nye hjem

Du lejer en 2-værelses lejlighed med et lille te-køkken og badeværelse.

I plejeboligen er din og personalets sikkerhed vigtig, derfor fraråder vi løse tæpper og mange møbler.

Vi anbefaler at du indretter dig med en god hvilestol, billeder til væggene, familiefotos og siddepladser til dine gæster.

Medbring

Til køkkenet

- Lidt service til eget brug (medbring ikke for meget)
- Viskestykker/karklude
- Stor pedal-affaldsspand
- Kost og fejebakke

Til badeværelset

- Ny toiletbørste
- Pedal-affaldsspand på 10 liter
- 2 styk vasketøjskurve gerne med hjul
- 2 Vaskefade
- Termometer
- Tandkrus i plastik
- Moppe til gulvet og 2 ekstra moppeklude samt spand
- Gulvskraber
- Kroge til ophæng af moppe og skraber
- Personlig plejeprodukter; tandbørste, tandpasta, tandkrus, børste, cremer, shampoo, deodorant osv.
- Mindre plastkurv til opbevaring af vaskemiddel mv.

Til soveværelset

- 2 vaskbare dyner og 2 vaskbare puder
- Medicin-doseringsæske

Dagens måltider

Måltiderne hos Forenede Care skal ikke bare overstås, men prioriteres. Vi gør meget ud af rammerne og dækker et fint bord. De beboere som kan hjælpe, er en naturlig del af denne opdækning.

Vores plejecentre har højtidskasser med duge, pynt, lys og servietter til jul, påske eller fødselsdag. Det betyder, at det ikke er den enkelte medarbejder, der beslutter hvordan borddækningen skal være på disse mærkedage, men det er besluttet og indkøbt i fællesskab på afdelingen.

Vi håber, at du har lyst til at spise med ved de fælles måltider, da en stor del af del af fællesskabet udvikles der.

Morgenmad afpasses efter, hvornår du står op. Frokost er ca. kl. 12.00 og aftensmad ca. kl. 18. Derudover serverer vi eftermiddags- og aftenkaffe med fx kage eller en nybagt bolle.



Maden på Lokalcenter Bøgeskovhus bliver tilberedt af vores eget køkken: Café Bøgen.

Café Bøgen laver måltider fra bunden. Det er af friske råvarer og gerne efter sæsonen. Cafeen bruger et minimum af halvfabrikat. Samtidig sylter vi selv, laver marmelader mm. og vi dehydrerer restvarer for at sikre optimal brug af alle råvarer.

Vi går efter at du oplever hvert måltid som en hjemmelavet ret. Smagen er det vigtigste, da den får alle til at nyde maden i fulde drag og samles om bordet.

Café Bøgen udarbejder menuplaner for 1 måned ad gangen. Disse offentliggøres på vores hjemmeside.

Du kan være med til at bestemme menuen. Vi tager højde for særlige ønsker i forbindelse med fødselsdage og andre mærkedage. Vi taler på beboermøder om madønsker til hverdagen og mærkedage.



Café Bøgen til hverdag og fest

Du og dine pårørende har mulighed for at leje Café Bøgen med eller uden forplejning fredag-søndag.

Hvis du skal fejre rund fødselsdag, et familiemedlem skal konfirmeres eller du vil være deltager eller vært ved festlige begivenheder, så står cafeen klar til at hjælpe.

Café Bøgen har plads til 120 gæster, og de kan frit benytte de gratis parkeringspladser og de grønne områder i tilknytning til cafeen.

Maden tilberedes af cafeens professionelle kokke, der har masser af spændende forslag til både klassiske og moderne retter.

Der er mulighed for at tilkøbe oppyntning, opvaskere, tjenere og slutrengøring, så det eneste værterne skal tænke på er at møde op og hygge sig.

Priser

- Leje af hele cafeen fra fredag-søndag uden forplejning: 3200,-
- Leje af hele cafeen fra fredag-søndag med forplejning: Gratis, ved køb af mad og drikke.

Kontakt Café Bøgen

Skovlundgårdsvej 51, 1. sal, 8260 Viby J.

Køkkenchef tlf. nr. 21 17 11 97.

Træffes bedst på hverdage mellem kl. 8.30-13.30



Plejecenter der summer af liv og glæde

Det er vigtigt, at du så vidt muligt holder fast i dine tidligere interesser, besøger dine pårørende, tager på ture, går til noget osv.

Vores aktivitetsmedarbejdere koordinerer de daglige aktiviteter og deltager også til beboerens indflytningssamtale. Formålet er, at aktivitetsafdelingen fra starten kender din livshistorie og interesser og tilrettelægger aktiviteter efter dette.

Samtidig er det også med til at hjælpe personalet med at opdyrke venskaber på tværs, da de kender til de andre beboeres interesser. Det kan skabe nye venskaber på Lokalcenter Bøgeskovhus.

Vi har forskellige aktivitetstilbud som vi opordrer dig til at deltage i. Det er fx banko, dyrebesøg, gymnastik, musik, fællessang og dans, håndmassage, quizzer, højtlesning og cykelture.

Vi har også en minibus, som vi er glade for at tage på udflugter med. Om sommeren tager vi fx på skovtur, til stranden eller i Tivoli Friheden i mindre grupper.



Højtider

På Bøgeskovhus fejrer vi gerne højtider. Det kan være påske- og julefrokost, høstfest, halloween og fastelavn. Din familie er også velkommen til at deltage.

Vi vil også gerne fejre din fødselsdag eller andre mærkedage sammen med de øvrige beboere. På din fødselsdag eller store bryllupsdage, er der lagkage til hele afdelingen. Planlæg det med din kontaktperson, så vi ved om du/I er hjemme eller familien også kommer med.

Vores frivillige

Vi har stor erfaring med at have frivillige tilknyttet Bøgeskovhus. De yder en kæmpe indsats og er med til at give beboerne nogle gode og meningsfulde oplevelser i dagligdagen i tæt samarbejde med vores lønnede aktivitetsmedarbejdere.

Aktivitetsmedarbejderne og de frivillige skaber liv og oplevelser. De frivillige gør det muligt for os at afvikle flere aktiviteter på samme tid, så vi kan tilgodese så mange beboeres ønsker som muligt.

Kender du en, der vil være frivillig?

Hvis du kender en, der har lyst til at gøre en forskel, så mangler vi frivillige til at hygge med vores skønne beboere.

Som tak for hjælpen tilbyder vores cafe, Café Bøgen, et måltid mad. Vi afholder desuden en årlig fest for de frivillige. Spørg aktivitetskoordinatoren hvis du vil vide mere.



Gudstjeneste, kioskvogn og frisørbesøg

Som beboer på Lokalcenter Bøgeskovhus, er du måske ikke helt så mobil, som du har været tidligere i livet. Måske har du heller ikke de samme kræfter og energi længere.

Vi vil gerne gøre hverdagen lidt lettere for dig, og derfor har vi en række services, som kommer til dig ved din bopæl.

1-2 gange om måneden afholder vi gudstjeneste på Lokalcenter Bøgeskovhus med præsten fra Ravnsbjergkirken. Vi kån også formidle kontakt til en præst.

Der ruller kioskvogn igennem afdelingerne hver torsdag. Fra kioskvognen kan du købe ugeblade, magasiner, cremer, lidt til den søde tand m.m.

1 gang om ugen har vi besøg af en frisør, der klipper både damer og herrer.



Overnatning for dine pårørende

Hvis dine pårørende kommer langvejs fra, har de mulighed for at leje vores store hyggelige gæsteværelse inklusive badeværelse.

På den måde kan de let tilbringe et par ekstra dage sammen med dig, eller I kan tage en mini-ferie i Aarhus by og lokalområde.

I gæsteværelset er der plads til 3 overnattende gæster.

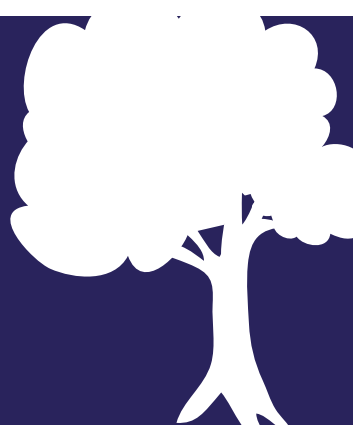
Gæsterne har mulighed for at tilkøbe hel- eller halvpension via Café Bøgen.

Prisen for overnatning på Bøgen er 350 kr. og efterfølgende nætter koster 250 kr.

Værelset bookes via vores hjemmeside:
www.forenedecare.dk/overnatning

Overnatning på
Bøgen

BØGESKOVHUS



Lvskvalitet med dyr

Hos Forenede Care og på Lokalcenter Bøgeskovhus er vi glade for dyr. Vi har både fisk og fugle i fællesområdet, som skaber en hyggelig stemning, og er et godt samtale-emne i dagligdagen, og når der er gæster. Af og til har vi også besøgshest eller besøgs hund på besøg.

Hvis du ønsker at medbringe eller anskaffe dit eget kæledyr, skal det aftales med centerchefen. Som udgangspunkt skal det opholde sig i din lejlighed, og du eller dine pårørende skal selv passe det. Vi beder dig underskrive en husdyrs-kontrakt, så vi sikrer os, at aftalerne med dig bliver overholdt.

Hvis du har brug for hjælp til pasning og pleje af dyret, er der mulighed for at købe ydelsen af Forenede Care.

Servicepakken og basispakken

Du er automatisk tilmeldt basispakken bestående af rengøringsartikler og fælles køkkenmidler (praktiske ting til fælles opholdsstue/køkken.)

Du kan tilvælge servicepakken, der inkluderer kost (hovedmåltider samt kaffe/te og kage/frugt), vask og leje af linned, vask af eget tøj og linned samt personlig pleje (sæbe, creme mv.).

Hvis du ønsker at afmelde basispakken og/eller servicepakken kan du sige til ved indflytningen eller senere til din kontaktperson eller teamleder på afdelingen.

Ved indflytning underskriver du et aftaleskema om basis- og servicepakken.

Rengøring

Du tilbydes rengøring af lejligheden og dine hjælpemidler ca. hver 14. dag.

Vinduespudsning, hovedrengøring og opvask efter gæster er ikke indeholdt, men kan tilkøbes.

Vi gør rent med parfumefri og bionedbrydelige rengøringsmidler, da det sparer omgivelserne og miljøet for de skadelige stoffer, der ofte findes i traditionel rengøringskemi.

Klippekort-ordningen

Klippekort-ordningen er et særligt tilbud, hvor du kan modtage en halv times ekstra hjælp hver uge oveni den hjælp, du får i forvejen.

Klippekortet kan bruges til ekstra rengøring, tur ud af huset, støtte til besøg hos familien mv. Du bestemmer selv, hvad du vil bruge den ekstra hjælp til.

Klippekortet er fleksibelt. Det betyder, at du kan bruge et klip hver uge eller samle sammen, hvis du gerne vil noget, der tager længere tid.

Du kan også lægge dine klip sammen med en eller flere af de andre beboere, så I for eksempel kan tage på en tur sammen og få hjælpere med.

Brug af klip aftaler du med din kontaktperson eller aktivitetsafdelingen.



Dine pårørende

Pårørende er en vigtig del af livet, og vi håber dine pårørende fortsat vil tage del i din hverdag og tage dig med ud, hjælpe med dine praktiske opgaver såsom indkøb, rengøring, oprydning efter dine gæster, ledsagelse til læge og hospital osv.

Pårørende er også meget velkomne til at deltage sammen med dig i aktiviteter på Lokalcenter Bøgeskovhus. Der er mulighed for at de kan købe en kop kaffe og et lækkert måltid i Café Bøgen.

Vi henstiller til, at pårørende viser hensyn til døgnrytmen og de øvrige beboere. For at beboerne i ro og mag kan komme op og i gang med dagen, opfordrer vi til at besøg ikke lægges for tidligt om morgenen.

Vi opfordrer dig til at udvælge en primær kontaktperson blandt dine pårørende, som vi kontakter med nyheder, information mv.

Beboer- og pårørenderåd

Lokalcenter Bøgeskovhus har et råd, der består af repræsentanter af beboere, pårørende, medarbejdere samt ledelsen.

Beboer- og pårørenderåd repræsenterer beboernes interesser og er med i dialogen omkring tilfredshedsundersøgelser, nye tiltag i huset, gode ideer osv.

Rådet informeres om de forskellige årlige tilsynsrapporter som også er at finde på vores hjemmeside. Vi mødes ca. 4 gange årligt. Har du eller dine pårørende lyst til at deltage i rådet, så henvend jer til centerchefen og hør om mulighederne.

Care-shop.dk gør livet lidt sødere

Er du pårørende til en beboer på Lokalcenter Bøgeskovhus og ønsker at forkæle din kære, har du mulighed for at købe en lille gave og sende en personlig hilsen via www.care-shop.dk.

Du har mulighed for at give blomster, wellness-behandlinger, lagkage, ekstra rengøring, luksus-chokolade og meget andet.



Ekstra forkælelse i dagligdagen

Alle kan føle behov for lidt ekstra praktisk hjælp eller pleje. Hvis du har særlige ønsker til praktiske opgaver, du vil have løst, eller bare vil forkæle dig selv med fx en gåtur i skoven, så har du mulighed for at tilkøbe forskellige ydelser.

Vi kan tilbyde hjælp til næsten alt. Eksempelvis:

- Ture og ledsagelse i forbindelse med shopping, cafebesøg, gymnastik, fysioterapeut, apotek, optiker, frisør mv.
- Pasning og pleje af kæledyr, fodring og gåture
- Indkøb og hjælp til arrangementer fx ved højtider, bading, oppyntning, indkøb og madlavning til familiemiddage
- Traditionel hjemmeservice i form af hovedrengøring, vinduepolering, vedligeholdelse af terrasse samt blomsterne i altankassen
- Huslige gøremål som vask af gardiner, strygning, lettere håndarbejde og opvask efter gæster
- Praktiske opgaver som ophængning af billeder, gardiner, lamper og opsætning af tv mv.
- Wellness-behandlinger som lakering af negle, oprulning af hår, fodmassage mv.
- Rejser sydpå med ledsager og all-inclusive hotel

Tilkøbsydelse ligger udover de visiterede kerneydelser, som du har krav på. Det er en del af dit frie valg som beboer hos Forenede Care på Lokalcenter Bøgeskovhus.

Spørg din kontaktperson hvis du vil vide mere om dine muligheder.

Priser: 1 time koster 360 kr. Klippekort af 10 timer koster 3150 kr.





Cafe Genbrug

På Bøgeskovhus har vi etableret en genbrugsbutik med donerede ting og sager.

Vi har både tøj til mænd og kvinder samt sko, hatte, bæltter, tasker, smykker, nips og meget andet.

Alt sælges til gode priser og overskuddet fra salget går til aktiviteterne på Bøgen.

På Cafe Genbrug er der både shopping, socialt samvær og hygge. Vi har altid kaffe og te klar, så selvom du ikke mangler noget, er du velkommen til at kigge forbi og få en snak.

Forår og efterår holder vi modeshow med beboerne som modeller. Det er altid en succes. Vi har også udsalg og Black Friday-arrangement.

Vi står klar med vejledning og et smil i Cafe Genbrug 1-2 gange om ugen. Er det ikke muligt for dig at komme til os, så kommer vi gerne hjem til dig med tøj, du kan prøve hos dig selv.



I øvrigt

Alt vil foregå i dialog med dig. Der er plads til, at du ikke altid har overskud/lyst til fx bad.

Fravær blandt medarbejderne kan også indimellem betyde, at vi afviger fra det planlagte. Det kan fx være i forbindelse med ferier og orlov, hvor vi bruger vores faste afløserkorps.

Vi håber selvfølgelig, at opholdet hos os aldrig giver anledning til klager, men skulle det mod forventning ske, kan du henvende dig til teamlederen eller centerchefen. Vi tager alle henvendelser alvorligt.

Såfremt du behøver hjælp til at udforme en klage står vi til rådighed.

Vi vender tilbage inden 48 timer på alle klager og Aarhus Kommune informeres altid om din klage.

Du kan læse mere om klagegange på hjemmesiden for Styrelsen for Patientsikkerhed.

Forbedringer og ideer er velkomne

Har du eller dine pårørende ideer til forbedringer af Lokalcenter Bøgeskovhus, hører vi meget gerne om det. Kontakt din kontaktperson, teamlederen eller centerchefen.



Bøgeskovhus - et Forenede Care-plejecenter

Det kan være både udfordrende og utrygt at skulle flytte fra sit hjem og måske sin familie.

Vi er Forenede Care, og vi er specialister i professionel omsorg, pleje og rehabilitering.

Alle vores centre er indrettet som hyggelige hjem med plads til kæledyr, grønne planter og fuglekvidder. Vi møder dig med overskud, nærvær og ægte engagement. Alt hvad vi gør handler om dig og din hverdag.

Vi tager tiden alvorligt og griber nuet. Vi interesserer os oprigtigt for dig og lytter til din livshistorie - og til det liv, du gerne vil leve, når du bor hos os.

Selvom vi har travlt, har vi indrettet vores hverdag så struktureret, at vi har god tid til dig og dine nære. Du vil opleve, at vi skaber en særlig ro og tryghed omkring dig, samtidig med at vi gør plads til spontanitet. Vi rejser meget gerne med dig til spændende destinationer i udlandet, og vi sørger for, at din familie kan forkæle dig med lidt ekstra godt til både krop og sjæl på vores nye webshop.

Med vores stabile medarbejderstab, og et unikt korps af frivillige kollegaer, giver vi dig en indholdsrig og sjov hverdag, som passer til dig, dine behov og dine drømme.

Vi sætter en ære i at udfordre og udvikle os selv og vores branche. Det er vores overbevisning, at fremtidens centre er drevet af nye måder at passe på hinanden på. Derfor holder vi altid øje med det næste nye, og vi er klar til at skubbe til, hvad fremtidens grænseløse og godhjertede omsorg er. Vores ambition er at skabe flere Forenede Care centre, så flere får mulighed for at komme hjem til os.

Kom hjem til os

Vi byder endnu engang dig og dine pårørende hjerteligt velkommen til Bøgen og håber, du får en god indflytning, og at du hurtigt falder til hos os.

Vi glæder os til at lære dig at kende.

Følg os på facebook (@boegeskovhus). Her får du små hyggelige opdateringer og stemningsbilleder fra livet på Bøgeskovhus.



med hjertet i centrum

Lokalcenter Bøgeskovhus
Skovlundgårdsvej 55-57
8260 Viby J.

Hoved tlf. nr. 87 13 30 40

Mail: info@forenede-care.dk

